

SBNEM in sintesi, anno 2016

Abitanti: 170.561 (169808 nel 2015) -> + **0,4%**

Utenti attivi: 24088 (23259 nel 2015) -> + **3,56%**

Prestiti totali: 362450 (375521 nel 2015) -> - **3,5%**

Prestiti libri: 258844 (264791 nel 2015) -> - **2,2%**

Prestiti audiovisivi: 103606 (110730 nel 2015) -> - **6,8%**

Prestiti tra biblioteche: 41845 (37280 nel 2015) -> + **12,2%.**

Patrimonio documentario: 416039 (389086 nel 2015) -> + **6,9%.**

E-book: 3258 titoli, 3694 prestiti (2353 titoli, 2653 prestiti nel 2015) -> +**39 %** prestiti.

Accessi Portale servizi (www.biblioclick.it): 248525 (205390 nel 2015) -> + **21 %.**

Alcuni progetti e servizi qualificanti:

- **Chiediloanoi!:** servizio di reference cooperativo online offerto in collaborazione con i Sistemi Bibliotecari della Provincia di Bergamo (www.chiediloanoi.it) .
- **Portale della Rete dei Gruppi di Lettura:** portale che mette in rete quasi 500 gruppi di lettura italiani (<http://www.biblioclick.it/SebinaOpac/.do?sysb=gdl#0>).
- **Leggere diversamente:** libri su misura per bambini e ragazzi con difficoltà di lettura e comunicazione. La Biblioteca di Brugherio è divenuta un riferimento nazionale per tali progetti. (<http://www.comune.brugherio.mb.it/comune/settore-servizi-alla-persona/biblioteca/leggere-diversamente>)
- **Prestito nazionale-internazionale:** servizio garantito a tutti gli utenti SBNEM dalla Biblioteca di Cologno Monzese.
- **Nati per leggere:** presente nelle singole biblioteche e, a livello di Sistema, come progetto regionale.
- **Book Hunter:** blog ragazzi (<http://bookhunter.forumfree.it/>) e concorso di realizzazione book trailer.

Principali indicatori di servizio 2016 rapportati agli ultimi dati provinciali e regionali pubblicati (2015).

INDICE	SIGNIFICATO	SBNEM 2016	SBNEM 2015	Milano prov 2015	LOMBARDIA 2015
Impatto	Incidenza percentuale degli iscritti al prestito sul totale degli abitanti del comune. Verifica l'impatto della biblioteca in relazione all'utenza potenziale e al suo radicamento nel territorio. [%]	14.12	13.8*	10,12	14.68
Prestito	Relazione tra il numero dei prestiti e gli abitanti del comune. Valuta l'efficacia e l'efficienza della biblioteca e la capacità di promuovere l'uso delle raccolte. [Unità]	2,12	2,2	1,47	1,69
Circolazione	Relazione tra il numero totale dei prestiti e la dotazione documentaria. Verifica l'utilizzo delle collezioni e la loro qualità. [Unità]	0,87	0.97	0,79	0,60
Dotazione documentaria	Relazione tra tutta la dotazione documentaria e gli abitanti del comune. Verifica l'adeguatezza del patrimonio posseduto in relazione all'utenza potenziale. [Unità]	2,44	2,34	2,22	3,14
Incremento dotazione documentaria	Relazione tra gli acquisti e gli abitanti del comune. Verifica l'incremento dell'offerta documentaria e l'impegno per aggiornarla costantemente. [Unità]	107.88	109.44	68.56	82.13
Dotazione personale	Relazione tra il numero degli operatori retribuiti, calcolati in FTE, ogni 2500 abitanti. Verifica l'adeguatezza della dotazione di personale rispetto all'utenza potenziale. [FTE]	0,78	0,73	0,59	0,50
Spesa	Relazione tra la spesa totale per la biblioteca (corrente e investimento) e gli abitanti del comune. Verifica l'adeguatezza delle risorse impegnate per la gestione complessiva. [Euro]	17.63	15.89	8.90	9.83

* La modalità di calcolo degli utenti iscritti nelle nostre biblioteche è cambiata a partire dal 1 gennaio 2015, per due motivi: l'introduzione di una reale iscrizione di sistema bibliotecario e lo sviluppo del "prestito in rete" (nuova ed efficiente modalità di richiesta dei documenti). Di conseguenza, gli utenti che calcoliamo oggi sono gli "attivi" in ciascuna biblioteca e non più gli "abilitati" come in passato e ciò ha portato ad un aumento del numero di iscritti in ogni singola biblioteca ma a una diminuzione del totale estratto per sistema bibliotecario. Tutti gli indicatori contenenti il numero di utenti, quindi, ne sono stati influenzati di conseguenza.